



Bina Sarana Informatika

Manajemen Informatika

Pertemuan 12

Etika Berinternet

www.bsi.ac.id

Copyright (C) Agustus 2006 Akademi BSI



Bina Sarana Informatika

Manajemen Informatika

Pembahasan

1. Perkembangan dunia internet
2. Pentingnya Etika di dunia maya
3. Bisnis dibidang TI

www.bsi.ac.id

Copyright (C) Agustus 2006 Akademi BSI



A. Perkembangan Internet

Internet merupakan kepanjangan dari Interconnection Networking atau juga telah menjadi International Networking merupakan suatu jaringan yang menghubungkan komputer di seluruh dunia.

Internet pertama kali dikembangkan oleh salah satu lembaga riset di Amerika Serikat, yaitu DARPA (Defence Advanced Research Projects Agency) pada tahun 1973. Pada saat itu DARPA membangun Interconnection Networking sebagai sarana untuk menghubungkan beberapa jenis jaringan paket data seperti CS-net, BIT-net, NSF-net dll.

Tahun 1972, jaringan komputer yang pertama dihasilkan adalah ARPnet yang telah menghubungkan 40 titik dengan menggunakan FTP. Pada perkembangannya titik yang dihubungkan semakin banyak sehingga NCP tak lagi dapat menampung, lalu ditemukan TCP dan IP.



Tahun 1984, host berkembang menjadi DNS dan tahun 1990 terdapat penambahan aplikasi diantaranya www, wais dan gopher.

Dari segi penggunaan internet pun mengalami perkembangan mulai dari aplikasi sederhana seperti chatting hingga penggunaan VOIP

B. Beberapa alasan mengapa internet memberikan dampak besar dalam segala aspek kehidupan :

- a. Informasi di Internet dapat diakses 24 jam
- b. Biaya relatif murah dan bahkan gratis
- c. Kemudahan akses informasi dalam melakukan transaksi
- d. Kemudahan membangun relasi dengan pelanggan
- e. Materi dapat di up-date dengan mudah
- f. Pengguna internet telah merambah ke segala penjuru dunia



C. Karakteristik Dunia Maya (menurut Dysson, 1994) :

- a. Beroperasi secara virtual/maya
- b. Dunia cyber selalu berubah dengan cepat
- c. Dunia maya tidak mengenal batas – batas teritorial
- d. Orang – orang yang hidup dalam dunia maya dapat melaksanakan aktivitas nya tanpa menunjukkan identitas
- e. Informasi didalamnya bersifat publik



12.2. Pentingnya Etika di Dunia Maya

A. Alasan Pentingnya Etika di dunia maya

Perkembangan internet yang begitu pesat menuntut dibuatkannya aturan – aturan atau etika beraktifitas di dalamnya. Berikut ini adalah beberapa alasan pentingnya etika dalam dunia maya :

- a. Pengguna internet berasal dari berbagai negara yang memiliki budaya, bahasa dan adat istiadat yang berbeda.
- b. Pengguna internet merupakan orang yang hidup dalam anonymouse, yang mengharuskan pernyataan identitas asli dalam berinteraksi
- c. Berbagai fasilitas di internet memungkinkan seseorang untuk bertindak etis / tidak etis
- d. Harus diperhatikan bahwa pengguna internet akan selalu bertambah setiap saat yang memungkinkan masuknya 'penghuni' baru. Untuk itu mereka perlu diberi petunjuk agar memahami budaya internet.



B. Contoh Etika berinternet

Netiket atau Nettiquette, adalah etika dalam berkomunikasi menggunakan internet yang ditetapkan oleh IETF (*The internet Engineering Task Force*). IETF adalah sebuah komunitas masyarakat internasional yang terdiri dari para perancang jaringan, operator, penjual dan peneliti yang terkait dengan evolusi arsitektur dan pengoperasian internet.

Berikut salah satu contoh etika yang telah ditetapkan oleh IETF :

Netiket one to one communication

Adalah kondisi dimana komunikasi terjadi antar individu dalam sebuah dialog. Contoh komunikasi via email. Hal – hal yang dilarang :

- a. Jangan terlalu banyak mengutip
- b. Perlakukan email secara pribadi
- c. Hati – hati dalam menggunakan huruf kapital
- d. Jangan membicarakan orang lain



- e. Jangan menggunakan CC (*Carbon Copy*)
- f. Jangan gunakan format HTML
- g. Jawablah secara masuk akal

12.3. Bisnis di bidang Teknologi Informasi

A. Alasan pentingnya etika dalam berbisnis

Beberapa alasan yang membuat bisnis perlu dilandasi oleh suatu etika :

- a. Selain mempertaruhkan barang dan uang untuk tujuan keuntungan, bisnis juga mempertaruhkan nama, harga diri bahkan nasib umat manusia yang terlibat didalamnya.
- b. Bisnis adalah bagian penting dari masyarakat, sebagai hubungan antar manusia bisnis membutuhkan etika yang mampu memberi pedoman bagi pihak yang melakukannya.



- c. Bisnis adalah kegiatan yang mengutamakan rasa saling percaya. Etika dibutuhkan untuk menumbuhkan dan memperkuat rasa saling percaya.

B. Prinsip dasar etika bisnis

Sony Keraf (1991) dalam buku *Etika bisnis : Membangun Citra Bisnis sebagai Profesi Luhur*, mencatat beberapa hal yang menjadi prinsip dari etika bisnis, antara lain:

- a. Prinsip otonomi
- b. Prinsip kejujuran
- c. Prinsip berbuat baik dan tidak berbuat jahat
- d. Prinsip keadilan
- e. Prinsip hormat pada diri sendiri



C. Bisnis di bidang Teknologi Informasi

Beberapa kategori bisnis di bidang TI :

- a. Bisnis di bidang industri perangkat keras
bergerak di bidang rekayasa perangkat keras, contoh IBM, Compaq dll
- b. Bisnis di bidang rekayasa perangkat lunak
dilakukan oleh perusahaan atau individu yang menguasai teknik rekayasa yaitu kegiatan engineering yang meliputi analisis, desain, spesifikasi, implementasi dan validasi untuk menghasilkan produk perangkat lunak. Contoh : Microsoft, adobe dll
- c. Bisnis di bidang distribusi dan penjualan barang
bisnis yang bergerak di bidang pemasaran produk komputer baik oleh vendor ataupun secara pribadi.



- d. Bisnis di bidang pendidikan teknologi informasi
Bisa berupa lembaga – lembaga kursus komputer sampai dengan perguruan tinggi bidang komputer. Contoh : BSI
- e. Bisnis di bidang pemeliharaan teknologi informasi
Pemeliharaan bisa dilakukan oleh pengembang melalui divisi technical support atau spesialisasi bidang maintenance dan teknisi

Tantangan umum bisnis di bidang TI :

- a. Tantangan inovasi dan perubahan yang cepat
- b. Tantangan pasar dan pemasaran di era globalisasi
- c. Tantangan pergaulan internasional
- d. Tantangan pengembangan sikap dan tanggung jawab pribadi
- e. Tantangan pengembangan sumber daya manusia



Latihan soal EPTI

1. Berikut adalah Beberapa alasan mengapa internet memberikan dampak besar dalam segala aspek kehidupan, kecuali :
 - a. Kemudahan akses informasi dalam melakukan transaksi
 - b. Materi dapat di up-date dengan mudah
 - c. Biaya mahal
 - d. Informasi di Internet dapat diakses 24 jam

2. Karakteristik dunia maya menurut dysson :
 - a. Dunia maya tidak mengenal batas – batas teritorial
 - b. Beroperasi didunia nyata
 - c. Informasi bersifat private
 - d. Transaksi dilakukan dengan menunjukkan identitas asli



2. Karakteristik dunia maya menurut dysson :
 - a. Dunia maya tidak mengenal batas – batas teritorial
 - b. Beroperasi didunia nyata
 - c. Informasi bersifat private
 - d. Transaksi dilakukan dengan menunjukan identitas asli

3. Teknologi Internet yang memungkinkan untuk menelepon orang lain di luar negri adalah :
 - a. VoIP
 - b. Gopher
 - c. ADSL
 - d. ENUM



3. Teknologi Internet yang memungkinkan untuk menelepon orang lain di luar negri adalah :
 - a. VoIP
 - b. Gopher
 - c. ADSL
 - d. ENUM

4. Berikut adalah etiket dalam berkomunikasi melalui email, kecuali :
 - a. Disarankan mengutip pesan asli dalam surat balasan
 - b. Berhati – hati dalam menggunakan huruf kapital
 - c. Tidak menggunakan format HTML
 - d. Memperlakukan email secara pribadi



4. Berikut adalah etiket dalam berkomunikasi melalui email, kecuali :

- a. Disarankan mengutip pesan asli dalam surat balasan
- b. Berhati – hati dalam menggunakan huruf kapital
- c. Tidak menggunakan format HTML
- d. Memperlakukan email secara pribadi

5. Etika dalam berkomunikasi menggunakan internet di kenal dengan istilah :

- a. Netiket
- b. Etiqet
- c. Etiq
- d. Netiq



5. Etika dalam berkomunikasi menggunakan internet di kenal dengan istilah :

- a. Netiket
- b. Etiqet
- c. Etiq
- d. Netiq

1. Berikut adalah Beberapa alasan mengapa internet memberikan dampak besar dalam segala aspek kehidupan, kecuali :

- a. Kemudahan akses informasi dalam melakukan transaksi
- b. Materi dapat di up-date dengan mudah
- c. Biaya mahal
- d. Informasi di Internet dapat diakses 24 jam